

Info- og bestillingsskriv

Kontrakt: Programvare og system for sikker utskrift og scanning.

Kontraktsnr 2025/12 - 137578

Overordnet om avtalen

OFA IKS har inngått avtale med Dustin Norge AS om levering av programvare og system for sikker utskrift og scanning («sikker printløsning») for OFA-selskapene.

Avtalen er utformet som statens standardavtale SSAL. Avtalen omfatter:

- Programvare for sikker utskrift og skanning
- Autentiseringsløsninger
- Integrasjon mot eksisterende og fremtidige MFP-enheter

Avtalen omfatter ikke:

- Leveranse av fysisk maskinvare (MFP/printere)

Løsningen støtter både eksisterende og fremtidige MFP-leveranser gjennom standardiserte grensesnitt.

Oppdragsgivere

Oppdragsgivere som har forpliktet seg til å delta på denne avtalen:

IKT Agder med tilhørende eierkommuner og selskaper.
DDV IKS med tilhørende eierkommuner og selskaper.
Kristiansand Kommune med tilhørende selskaper.

Oppdragsgivere som har opsjon: Birkenes/Lillesand IKT-samarbeid

Oppdragsgivere som ikke deltar på denne avtalen: Sirdal kommune

Bruk av avtalen/bestillingsrutiner:

Sluttbrukere og enheter skal **ikke kontakte leverandøren direkte** for bestilling. Alle bestillinger og endringsønsker **skal** gå via lokal IKT-enhet:

- For kommuner/selskaper tilknyttet **IKT Agder IKS**:
 - Henvendelser rettes til IKT Agder via <http://iktsia.no/>
- For kommuner/selskaper tilknyttet **DDV IKS**:
 - Henvendelser rettes til DDV via etablert servicedesk/supportsystem <https://hjelp.ddv.no/>
- For **Kristiansand kommune** og tilknyttede virksomheter:
 - Henvendelser rettes til kommunens interne IKT-/servicedesk.

IKT-samarbeidene håndterer dialogen videre med Dustin Norge AS.

Avtaleinformasjon:

Oppstart: 01.03.2026

Varighet: 2+1+1+1+1+1+1 år (totalt 8 år)

Avtalens planlagte oppstart hos IKT avdelingene:

- IKT Agder: 31.03.2026
- Kristiansand kommune: 01.07.2026
- DDV: 31.03.2027

Leverandør

Dustin Norge AS

Kontraktsansvarlig:

Knud Erik Fisker

Tlf: 47 23 32 92

E-post: knud.erik.fisker@dustin.com

Annet

Rammeavtalen er tilgjengelige i EU-Supply KAV på kontraktsnummer 2025/12 - 137578.

Ved behov for bistand til gjennomføring av avrop eller øvrige spørsmål om programvaren, kontakt lokal IKT-enhet.

Andre spørsmål og tilbakemeldinger rettes til deres OFA-kontaktperson.

Dersom saken ikke løses via lokal IKT-enhet eller OFA-kontaktperson, eller gjelder alvorlige avvik, prinsipielle forhold eller kontraktsmessige spørsmål, kan OFA kontaktes direkte.