

Info- og bestillingsskriv.

2/2025 - OFA- Rammeavtale næringsmidler: Non-food og catering produkter. Kontraktsnr 130793

Overordnet om avtalen

OFA har inngått rammeavtaler på kjøp av catering og non-food produkter som har oppstart fra 01.05.2025.

Oppdragsgivere

Oppdragsgivere som har forpliktet seg til å delta på denne avtalen:

Agder fylkeskommune Arendal kommune Birkenes kommune Bygland kommune Bykle kommune Evje og Hornnes kommune Farsund kommune Flekkefjord kommune Froland kommune Gjerstad kommune Grimstad kommune Hægebostad kommune Iveland kommune Kvinesdal kommune Lillesand kommune Lindesnes kommune Lyngdal kommune Risør kommune Sirdal kommune Tvedestrand kommune Valle kommune Vegårshei kommune Vennesla kommune Åmli kommune Åseral kommune

Oppdragsgivere som har opsjon:

Kristiansand kommune

Oppdragsgivere som ikke deltar på denne avtalen:

Formalia

Leverandør: ASKO AGDER AS

Kontaktperson:

Markedskonsulenter

Torstein Aunevik	torstein.aunevik@asko.no	932 51 155	Agder vest
Asbjørn Fjermedal	asbjorn.fjermedal@asko.no	488 90 889	Kristiansand bort til Mandal

Hilde Sangesland	hilde.sangesland@asko.no	916 19 842	Vennesla og Kristiansand
------------------	--	------------	--------------------------

Netthandelansvarlig

Aasne Christophersen	aasne.christophersen@asko.no	992 20 013
----------------------	--	------------

Markedssjef

Geir Magnus Ringøen	geir.ringoen@asko.no	901 91 606
---------------------	--	------------

Postadresse: Postboks 183, 4792 Lillesand

Besøksadresse: Vestre Kystvei 191, 4790 Lillesand

Oppstartsdato: 01.05.2025

Varighet: 2 år + 2 år opsjon

Bestillingsrutiner

Bestillingskanaler: www.askoservering.no,

Telefon: 37 27 30 10

Mail: kunderservice.agder@asko.no

Kontaktpersoner for bestilling: Asko AGDER kundeservice på tlf 37 27 30 10

Prismekanisme: Faste priser på spesifikke produkter som er avtalt i anbudskonkurransen

Prisendringer: Følger faste datoer, som er avtalt i kontrakten med OFA

Kundenummer: samme som dere har i dag hos ASKO AGDER

Bestillingsrutine: *Askoservering.no*

Asko's nettbutikk, har de siste årene blitt betydelig oppgradert. Med overgang til en ny plattform, har nettbutikken fått en friskt utseende og innovativ funksjonalitet. Et dedikert team hos Asko fokuserer på kontinuerlig utvikling av askoservering.no, inkludert nye funksjoner, forbedringer, og feilrettinger, med oppdateringer hver 14. dag.

"Min side" på netthandelen tilbyr personaliserte tjenester hvor brukerne kan administrere kontaktinformasjon, du kan se over leveringsavtaler og fakturaer, generere rapporter, endre passord, og styre GDPR-samtykker. Samt bruker du denne siden for å registrere reklamasjoner og feillevering/ manko. Dette inkluderer også en direktekontakt-funksjon og muligheten til å aktivere varsler for estimert ankomsttid (ETA), som har blitt godt mottatt av kundene. Man kan også bli varslet via sms omkring avvik på ordene.

Tjenester og produkter

- Konkurransen gjelder anskaffelse av rammeavtale på non-food og catering produkter som spesifisert i Bilag 4a pris- og produktskjema og iht. krav nedfelt i Del 2 Bilag 1 Oppdragsgivers kravspesifikasjon
- Leverandøren har forpliktet seg til 75% nullutslippsleveranse første avtaleår, 90% andre avtaleår og 100% for tredje og fjerde år.
- OFA er en prioritert kunde.
- Servicegrad skal være minimum 97,5%
- Prioriterte produkter skal leveres innen 4 dager. Øvrig sortiment innen 7 dager fra bestilling.
- **Leveranse skal skje mellom 07:30 og 14:30. Leverandøren kan ilegges bøter om dette tidspunktet ikke overholdes. Leverandøren og den enkelte kunden kan avtale andre tidspunkt.**
- Hovedsortiment skal være lagervare.

Annet

Rammeavtalen er tilgjengelige i EU-Supply KAV på kontraktsnummer 130793 Ved behov for bistand til gjennomføring av avrop eller øvrige spørsmål ta kontakt med OFA.

Med vennlig hilsen
Bjarki Steinarsson