

Rammeavtale service medisinteknisk utstyr med Unitronic AS

Informasjon:

Leverandør:	Unitronic AS	Kontaktperson:	Eirik Hansen Eirik@unitronic.no
Postadresse:	Villaveien 1 1385 Asker	Besøksadresse:	Villaveien 1 1385 Asker
Oppstartsdato:	26.05.2024	Varighet:	2 + 1 + 1 år
Overordnet beskrivelse av avtalen:	<p>Service for medisinteknisk utstyr, inkl. reparasjoner, mottakskontroll, demontering og generell forvaltning av utstyrspark.</p> <p>Utstyr håndteres i utstyrskartoteket Medusa som er tilgjengelig digitalt. Service og bestillinger skal og håndteres normalt sett via Medusa. Brukernavn og passord lages her per oppdragsgiver og institusjon.</p>		

Bestillingsrutiner:

Bestillingskanal :	Web: www.unitronic.no Tlf: 32 22 63 00 e-post: service@unitronic.no e-handel: Medusa (innlogging via leverandørs nettside)	Kontaktperson for bestilling:	Avtales særskilt med den enkelte kunde. For nye henvendelser kontakt kontaktperson for avtalen eller service@unitronic.no
Prismekanisme:	Timespris + oppmøtepris Se bilag 4a for konkrete enhetspriser.	Kundenummer, rabattnummer eller bestillingsnummer	OFA-Avtale
Bestillingsrutine:	<i>Service og reparasjoner bestilles fortrinnsvis gjennom Medusa, en portal brukerne får tilgang til. Utover det kan bestillingskanaler som beskrevet over benyttes.</i>		

Tjenester og produkter:

Avtalen gjelder:	<i>Avtalen gjelder service, reparasjoner av medisinteknisk utstyr. Disse fremkommer av bilag 4a og leverandørs nettside.</i>
Sentrale produkter/tjenester:	<p><i>Nye brukere på avtalen vil bli innkalt til et oppstartsmøte hvor vi går igjennom avtalen og forklarer hvordan avrop skal foregå. Informasjon om risikovurdering, lovverk og vedlikeholdsplaner. Dette blir sentrale møter med flere kommuner i hvert møte.</i></p> <p><i>Vi kommer til å legge en plan for årskontroller og denne blir forankret hos den enkelte kunde. Årskontroll blir varslet 4 uker før den finner sted. Ved reparasjoner skal alle henvendelser til vår kundeservice avdeling. Deretter vil tekniker henvende seg for å avtale tidspunkt for gjennomføring.</i></p> <p>Leverandør har mulighet til å benytte resirkulerte deler for reparasjon. Brukerenheter skal der hvor mulig få valget mellom å benytte resirkulerte deler eller nye deler. Ved hvert tilfelle skal leverandør fremlegge konsekvenser og vilkår for å benytte resirkulerte deler.</p>
Oppdragsgivers ansvar	<i>For nye brukere av avtalen må det fremlegges et infoskjema med oversikt over kommunens enheter, avdelinger, kontaktinformasjon mm.</i>