

OFA

20/27346 RAMMEAVTALE FOR KONTORREKVISITA, FRITT SKOLEMATERIELL OG KOPIPAPIR MED LYRECO NORGE AS

Informasjon:

Leverandør:	Lyreco Norge AS	Kontaktperson:	Torhild Finstad Mob: 98 22 03 01 Mail: Torhild.finstad@lyreco.com
Postadresse:	Postboks 5, Furuset 1001 Oslo	Besøksadresse:	Solheimsveien 6 1461 Lørenskog
Oppstartsdato:	01.02.2021	Varighet:	31.01.2023 + 2 år opsjon
Overordnet beskrivelse av avtalen:	Avtalen er en rammeavtale for kontorrekvisita, fritt skolemateriell og kopipapir. Blekk og toner kan kjøpes på avtalen. Lamineringsmaskiner og makuleringsmaskiner er avtaleprodukter.		

Bestillingsrutiner:

Bestillingskanaler:	www.lyreco.no Tlf kundesenter: 02272 E-handel	Kontaktperson for bestilling:	Jan Fredrik Lund Mob: 98 22 03 44 Mail: janfredrik.lund@lyreco.com
Prismekanisme	Ca. 520 avtaleprodukter med fast avtalepris. For øvrige produkter benyttes avtalt rabattsats etter varegruppe på Lyreco's listepreiser. Kontraktens bilag 4a viser avtalepriser og rabattsatser. Alle priser i netshop er nettoppris (pris etter rabatt).	Kundenummer, rabattnummer eller bestillingsnummer	Kundenummer brukes ved bestilling og henvendelser til kundesenteret. Hver oppdragsgiver får videreført/tildelt kundenummer. Nye kundenr opprettes ved behov.

Kommentert [FLT1]:

OFA

Bestillingsrutine:	Dere bestiller fortrinnsvis via vår netshop, eller ehandel for de kommuner som har innført det. Eller dere kan bruke kundesenteret vårt eller kontakte selger. Hver bestiller/bestillerenhet vil få videreført sin bruker i netshop. For ny bruker kontaktes kontaktperson for bestilling eller kundesenter. E-handel avtales særskilt mellom oppdragsgiver og Lyreco.
Øvrige informasjon	<p>Retur av feilbestilte varer er vederlagsfri for oppdragsgiver innen 14 dager fra mottak. Retur avtales med kundesenter.</p> <p>Om ønskelig vil Lyreco ta kontakt i forkant av levering til skoler, barnehager etc. og melde sin ankomst.</p> <p>Leveringstid på avtaleprodukter er maks fire virkedager.</p> <p>Oppdragsgiver kan benytte avtalen når det handles i Lyreco's fysiske butikker. Da må det brukes samme kundenr som ved annen bestillingsmåte.</p>

Tjenester og produkter:

Avtalen gjelder:	Avtalen er en rammeavtale og dere har tilgang til alle våre produkter innenfor varegruppene avtalen gjelder for. Avtaleprodukter er merket med «blå prikk» på vår netshop.
-------------------------	--