

Rammeavtale: 353374.

Kontraktsnr: 23/26999

Rammeavtale næringsmidler: DAGLIGVARER OG ISKREM med ASKO AGDER

Informasjon:

Leverandør: ASKO AGDER AS

Kontaktperson:

Markedskonsulenter

Torstein Aunevik	torstein.aunevik@asko.no	932 51 155	Lillesand og Agder vest
Asbjørn Fjermedal	asbjorn.fjermedal@asko.no	488 90 889	Kristiansand bort til Mandal
Cecilie Sandåker	cecilie.sandaker@asko.no	977 46 266	Grimstad og østover
Hilde Sangesland	hilde.sangesland@asko.no	916 19 842	Vennesla og Kristiansand

Netthandelansvarlig

Aasne Christophersen aasne.christophersen@asko.no 992 20 013

Markedssjef

Geir Magnus Ringøen geir.ringoen@asko.no 901 91 606

Postadresse: Postboks 183, 4792 Lillesand

Besøksadresse: Vestre Kystvei 191, 4790 Lillesand

Oppstartsdato: 01.05.2024

Varighet: 2 år + 2 år opsjon

Overordnet beskrivelse av avtalen: Rammeavtaler om leveranser av dagligvarer, kaffe, mineralvann og vann, samt iskrem til de store aktørene som ligger under Offentlig fellesinnkjøp Agders paraplyer

Bestillingsrutiner:

Bestillingskanaler: www.askoservering.no, tlf: 37 27 30 10, kunderservice.agder@asko.no

Kontaktpersoner for bestilling: Askø Agder kundeservice på tlf 37 27 30 10

Prismekanisme: Faste priser

Kundenummer, rabattnummer eller bestillingsnummer: xxxxxx

Bestillingsrutine: Askoservering.no, Askos nettbutikk, har de siste to årene blitt betydelig oppgradert. Med overgang til en ny plattform, har nettbutikken fått en friskt utseende og innovativ funksjonalitet. Et dedikert team hos Askø fokuserer på kontinuerlig utvikling av askoservering.no, inkludert nye funksjoner, forbedringer, og feilrettinger, med oppdateringer hver 14. dag.

"Min side" tilbyr personaliserte tjenester hvor brukerne kan administrere kontaktinformasjon, se over leveringsavtaler og fakturaer, generere rapporter, endre passord, og styre GDPR-samtykker. Samt bruker du denne siden for å registrere reklamasjoner og feillevering/ manko. Dette inkluderer også en direktekontakt-funksjon og muligheten til å aktivere varsler for estimert ankomsttid (ETA), som har blitt godt mottatt av kundene. Man kan også bli varslet via sms omkring avvik på ordene

Tjenester og produkter:

Avtalen gjelder: Leveranser av dagligvarer, kaffe, mineralvann og vann, samt iskrem til de store aktørene som ligger under Offentlig fellesinnkjøp Agders paraplyer

Sentrale produkter/tjenester: Dagligvareprodukter, kaffe, mineralvann, vann og iskrem.