

Rammeavtale: Meieriprodukter, fersk juice og is-te -TINE

Informasjon:**Leverandør:** TINE SA**Kontaktperson:** Gry Schei Hoel, gry.schei.hoel@tine.no – tlf 90639345**Postadresse:** Postboks 113 – 0902 OSLO**Besøksadresse:** Bedriftsveien 7 – 0950 OSLO**Oppstartsdato:** 01.07..2024**Varighet:** 2 år + 2 år opsjon**Overordnet beskrivelse av avtalen:** Rammeavtalen gjelder anskaffelse av faste og flytende meieriprodukter (ekskl. smør) og fersk juice (kjølevare) og iste.**Bestillingsrutiner:****Bestillingskanaler:** www.tinehandel.no – unntaksvis på tlf: 23 28 83 33**Kontaktperson for bestilling:** Spørsmål vedr. bestilling rettes til TINE Kundeservice – tlf. 23 28 83 33 – e-post; kundeservice@tine.no – TINE kundeservice er tilgjengelig på hverdager mellom kl. 0730 – 1600.For faglig støtte og hjelp så kan våre salgsrådgivere kontaktes; Nikolai Kovala-Robstad, tlf. 46835519 – e-post; nikolai.kovala.robstad@tine.no og Eivind Fjelde (for Sirdal kommune), tlf. 98494476 – e-post; eivind.fjelde@tine.no**Prismekanisme:** Fast rabatt pr. varelinje – nettopris i bestillingskanal – prisendring første gang ett år etter avtalestart 01.07.2025 – deretter 2 ganger pr. år, 1.2 og 1.7. Prisendring gjøres i henhold til KPI Konsumprisindeksen for de aktuelle undergrupper/varegrupper som tilhører rammeavtalen. Kredittid er 30 dager. TINE har en minsteordre på kr. 400,-.**Kundenummer, rabattnummer eller bestillingsnummer:** Dette er en videreføring av eksisterende rammeavtale, enheten har eget kundenr. for bestilling av produkter. Nye enheter kan opprette kundeforhold på TINE's nettside på denne linken; <https://kundeskjema.tine.no/>**Bestillingsrutine:** Bestilling foretas i henhold til dagens avtale. Enhetene beholder sine bestillingsfrister for levering senest innen 2 dager etter bestilling, i henhold til kravet i konkurransen.**Tjenester og produkter:****Avtalen gjelder:** Rammeavtalen gjelder anskaffelser av faste og flytende meieriprodukter, fersk juice (kjølevare) og iste. Disse fremkommer av bilag 4a og leverandørs nettside.

Øvrige produkter innenfor avtalens produktsegment kan også kjøpes med en avtalt rabatt.

Sentrale produkter/tjenester: Informasjon om TINE og våre produkter finnes først og fremst på www.tinehandel.no - Informasjon finnes også på www.tine.no og www.matinfo.no