

# Info- og bestillingsskriv

## Rammeavtale Tørk- og Renholdsprodukter.

### Kontraktsnr 106939

#### Overordnet om avtalen

OFA har inngått rammeavtaler med Norengros Gustav Pedersen AS på kjøp av Tørk- og Renholdsprodukter som har oppstart fra 01.02.2023. Norengros Gustav Pedersen AS ble i 2025 fusjonert med Norengros Kjosavik (org nr 884 205 662).

#### Oppdragsgivere

**Oppdragsgivere som har forpliktet seg til å delta på denne avtalen:** Agder fylkeskommune, Arendal kommune, Birkenes kommune, Bygland kommune, Bykle kommune, Evje og Hornnes kommune, Farsund kommune, Flekkefjord kommune, Froland kommune, Gjerstad kommune, Grimstad kommune, Hægebostad kommune, Iveland kommune, Kristiansand kommune, Kvinesdal kommune, Lillesand kommune, Lindesnes kommune, Lyngdal kommune, Risør kommune, Sirdal kommune, Tvedestrand kommune, Valle kommune, Vennesla kommune, Vegårshei kommune, og Åmli kommune, Åseral kommune.

#### Formalia

- Norengros Kjosavik AS, Vige Havnevei 56, 4633 Kristiansand
- Oppstart 01.02.2023. 2 års varighet med opsjon for kunden på forlengelse en eller flere ganger i inntil 2 år. Ved betydelig investering i nullutslipp/miljøtiltak knyttet til avtalen, kan avtalen forlenges en eller flere ganger i inntil 2 år. Maksimalt seks år.

#### Bestillingsrutiner

- **Kanaler for bestilling (web, tlf, e-post etc.)**  
Oppdragsgivere kan bestille varer hos Norengros via både nettbutikk [www.norengros.no](http://www.norengros.no), tlf og e-post.
- Generelle henvendelser gjøres til kundeservice. Dette gjelder spørsmål om bestilling, leveringstid, status på ordren, retur etc.
  - Telefon kundeservice: 38144600
  - Epost kundeservice: [gp@norengros.no](mailto:gp@norengros.no)
  - Ellers er chat-funksjonen i nettbutikken en god og rask måte å kommunisere på.
- Dreier det seg om et mer teknisk spørsmål, eller mer fagrelatert; så er det våre fagkonsulenter som ofte best kan hjelpe.
- Øverst på siden i nettbutikken (når man er innlogget) ser du din kontaktperson. Er vi opptatt, ringer vi alltid tilbake.
- **Kontaktpersoner for bestilling på avtalen**  
Anders Tønnesland; mobil: 40412770 epost: [anders.tonnesland@norengros.no](mailto:anders.tonnesland@norengros.no)  
Marius Kristensen; mobil: 40412902 epost: [marius.kristensen@norengros.no](mailto:marius.kristensen@norengros.no)
- **Opplysninger om ev. kundennummer, bestillingsnummer, rabattnummer etc.**  
Er du i tvil om du er registrert som kunde, kan du prøve å logge deg inn her først:  
<https://www.norengros.no/login>  
Skriv inn din epost; trykk deretter på glemt passord. Får du en epost link, ser du hvilken kunde du er logget inn på. Hvis ikke innlogging fungerer; kontakt kundeservice på tlf. 38 14 46 00 eller epost [gp@norengros.no](mailto:gp@norengros.no).
- **Hvordan bestilling gjennomføres hos Norengros**  
Din kontaktperson hos Norengros vil gjerne bistå med hjelp her.  
Ellers er vedlagt brukerveiledning for nettbutikken svært nyttig. Se pdf-dokument.

#### Tjenester og produkter

- Avtalen omfatter tørk og renholdsprodukter

- Betalingsbetingelser: fri leveringsmåned + 30 dager.
- Prisreguleringer er 2 ganger i året. Nye priser blir på dette tidspunktet oppdatert i nettbutikken og katalog automatisk.
- Sikkerhetsdatablad er kostnadsfritt tilgjengelig for nedlastning ifra EcoOnline, [www.ecoonline.no](http://www.ecoonline.no).
- Kurs og opplæring kan holdes kostnadsfritt på de enkelte brukersteder via sine fagkonsulenter.
- Dere vil få tilgang på digitalt opplæringssystem XtraMile, <https://www.xtramile.no/>
- Leveringstid er max 5 dager etter bestilling. Hvis leverandøren innser at han ikke klarer å levere bestillingen innen 5 virkedager fra bestillingstidspunkt, skal leverandøren ta kontakt med oppdragsgiver for nærmere avtale. Leverandøren skal kunne tilby et produkt av tilsvarende kvalitet, miljø og pris, eller bedre.
- Alle leveranser vil foregå med nullutslippskjøretøy.
- Alle leveransen kan tilbys pallefri og fri for krympeplast kostnadsfritt.
- Det er to kostnadsfrie leveranser i uken for alle OFA kommuner.
- Alle leveranser skal skje i de respektive byggenes åpningstid, ved anvist plass/etasje på innsiden av bygg.
- Ved leveranser hvor det normalt oppholder seg barn er det krav om følgeperson dersom kjøretøy må rygge.
- Leverandøren skal kostnadsfritt levere og montere (ikke montering ved brekkasje) dispensere. Manuelle dispensere skal være kostnadsfrie. Dispenserne skal være av god kvalitet og leveres i alle tilgjengelige farger. De utskiftede/demonterte dispenserne tas med i retur kostnadsfritt av leverandøren. Tilsvarende gjelder for tilhørende emballasje. Ved montering i våtrom, skal montøren inneha gyldig våtromssertifikat.
- Avtalen har opsjon pr maskin på renholdsmaskiner. Det er opp til hver kommune om de ønsker å benytte opsjonen på renholdsmaskiner. Dersom man benytter den en gang utløser man ikke opsjonen videre, det er pr maskin.
- Tilbud/kampanjer som Leverandøren gir i markedet generelt i kontraktsperioden og som er gunstigere enn de vilkårene som er avtalt i denne Kontrakten, skal automatisk gjelde for Oppdragsgiver. Leverandøren plikter å gjøre slike tilbud kjent for Oppdragsgiver.

## Annet

**Rammeavtalen er tilgjengelige i EU-Supply KAV på kontraktsnummer 106939.**

Ved behov for bistand til gjennomføring av avrop eller øvrige spørsmål ta kontakt med OFA.

<https://ofa-iks.no/avtaleportefolje/renholdsprodukter/>