

Info- og bestillingskriv

Rammeavtale Kontorrekvisita og fritt skolemateriell.

Kontraktsnr 128106

Leverandør: Lyreco Norge AS

Overordnet om avtalen

OFA har inngått rammeavtaler på kjøp av kontorrekvisita og fritt skolemateriell som har oppstart fra 01.02.2025.

Oppdragsgivere

Oppdragsgivere som har forpliktet seg til å delta på denne avtalen:

Agder fylkeskommune	Arendal kommune	Birkenes kommune
Bygland kommune	Bykle kommune	Evje og Hornnes kommune
Farsund kommune	Flekkefjord kommune	Froland kommune
Gjerstad kommune	Grimstad kommune	Hægebostad kommune
Iveland kommune	Kristiansand kommune	Kvinesdal kommune
Lillesand kommune	Lindesnes kommune	Lyngdal kommune
Risør kommune	Sirdal kommune	Tvedestrand kommune
Valle kommune	Vegårshei kommune	Vennesla kommune
Åmli kommune	Åseral kommune	

Tilknyttede enheter som har forpliktet seg til å delta på denne avtalen:

Risør kirkelig fellesråd	Arendal Eiendom KF	Arendal Havn KF
Arendal kirkelig fellesråd	IKT Agder IKS	Tvedestrand kirkelig fellesråd
A3 Ressurs Vennesla AS	Avfall Sør AS	Avfall Sør Holding AS
Kilden Teater og Konserthus IKS	Kjøkkenservice Industrier AS	Kristiansand Havn IKS
Kristiansand Havn KF	Kristiansandsregionen Brann og Redning IKS	Mindus AS
Varodd Arbeid og Inkludering AS	Varodd AS	Varodd Eiendom AS
Varodd Synergi AS	Varodd Utvikling AS	Varodd Velferdsteknologi AS
Via Partner AS	Agder Kollektivtrafikk AS (AKT AS)	Lister Kompetanse AS
Vest-Agder museet IKS	Aust-Agder museum og arkiv IKS	Etablerersenteret Agder IKS (Driv Agder)
Lillesand og Birkenes renovasjonsselskap LiBiR	AVIGO AS	Struktur1 (Felles lønn og regnskap Lillesand/Birkenes)
Offentlig fellesinnkjøp Agder(OFA)		

Formalia

- Lyreco Norge AS
- Avtaleansvarlig: Torhild Finstad mob: 98 22 03 01, mail: Torhild.finstad@lyreco.com
- Ansvarlig selger: Jan Fredrik Lund mob: 98 22 03 44, mail: Janfredrik.lund@lyreco.com
- Solheimsveien 6 1461 Lørenskog
- Avtaleoppstart 01.02.2025
- 31.01.2027 + 2 års opsjon

Bestillingsrutiner

- Dere som bruker Lyreco sin netshop logger inn på www.lyrecocontract.no
- Har du ikke innlogging kontakter du vårt kundesenter på kundesenter@lyreco.com eller tlf 02272 VIP kundesenter tlf 22 32 94 80 og eordre@lyreco.com

- Ønsker du ressurs nr eller lignende på fakturaen skriver du det inn under kundeopplysninger på din ordre:

ORDRE/FAKTURA REFERANSE *

- For dere som bruker ehandel vil dere nå gå over fra katalog til punch out. Dvs at dere går inn via ehandel, men blir sluset videre til Lyrecos nettbutikk. Fordelen med dette er at dere ser alle produkter innen deres varegrupper. Varebeholdning vises og dere kan eventuelt velge annet produkt om noe rester (ikke kan leveres).
I tillegg har dere da full tilgang til alle gjeldende kampanjer.
- Når dere sender oss en ordre går den automatisk gjennom vårt system og plukkes til dere. Iht kontrakt er det ønsket fra OFA at dere har **en fraktfri levering pr uke**. Dette med tanke på miljøavtrykket. Tenk også gjerne gjennom om det er noe mer dere kan trenge innen kort tid. Færre bestillinger er positivt for miljøet.
Det vil settes opp en oversikt over hvilke kommuner som får varer på de ulike dagene.
Trenger dere noe utenom fast leveringsdag er det bare å kontakte kundesenter, Jan Fredrik eller Torhild så løser vi opp ordren og sender den utenom mot et lite fraktt tillegg.
- Bestilling kan gjøres frem til kl 10 dagen før levering.

Tjenester og produkter

- Betalingsbetingelser: fri leveringsmåned + 30 dager
- Dato for prisregulering er to ganger i året, først justering er høsten 2025.
- På Lyrecos netshop og ehandel vises alle priser som nettopriser til dere. Prisene er basert på ulike påslag iht forespørsel. Alle avtaleprodukter er merket med OFA sin logo.
Deres påslagsmodell gjør at påslaget er det samme om det er avtaleprodukt eller ikke innen ulike varegrupper. Derfor står dere mer fritt til innkjøp og kan også finne rimeligere produkter innen en varegruppe enn de som er avtalemerket.
- Alle leveranser skal skje i de respektive byggenes åpningstid, ved anvist plass/etasje på innsiden av bygg.
- Ved leveranser hvor det normalt oppholder seg barn er det krav om følgeperson dersom kjøretøy må rygge.
- **Leveringstid:** Hvis leverandøren ikke klarer å levere bestillingen innen første kostnadsfrie leveringsdag skal leverandøren informere bestiller. Hvis leverandøren innser at han ikke klarer å levere bestillingen innen 7 dager etter bestillingstidspunktet, skal leverandøren kontakte oppdragsgiver for å kunne tilby et produkt av tilsvarende kvalitet, miljø og pris, eller bedre. Økt kostnad i forbindelse med dette, skal dekkes av leverandøren.
- **Reklamasjon og retur:** Ta kontakt med kundesenter eller kundekontakt eller bruk reklamasjonsskjema i nettbutikk for kostnadsfri retur av varer.
- **Restordre:** Ved restordre sendes lagerførte varer ved neste ukeslevering, og restnoterte vare ettersendes ved neste ukeslevering så snart den er på lager. Bestiller varsles umiddelbart på ordre-bekreftelse ved restordre. Nettbutikk vil vise forventet leveringstid. Dersom bestiller ønsker alternativ vare kan det avtales med kundesenter eller kundekontakt.
- **Hasteleveranse** er gratis.
- **Handleliste:** det kan opprettes en automatisk handleliste i nettbutikken for varer som kjøpes hyppig. Kontakt kundesenteret dersom dere trenger assistanse.
- **Produkter:** Avtalen omhandler kopipapir, kontorrekvisita, fritt skolemateriell, maskiner som makuleringsmaskiner og lamineringsmaskiner, flippover, whiteboards, blekk og tonere etc. Se nettbutikken for tilhørende varer.
- **Nullutslippskjøretøy:** Lyreco bruker bring/posten til levering av varer. I kommunene Arendal, Froland, Gjerstad, Grimstad, Hægebostad, Iveland, Kristiansand, Kvinesdal, Lillesand, Lindesnes, Lyngdal, Risør, Sirdal, Tvedestrand, Valle, Vegårshei, Vennesla skal det kun leveres med nullutslippskjøretøy.

Rammeavtalen er tilgjengelige i EU-Supply KAV på kontraktsnummer 128106

Ved behov for bistand til gjennomføring av avrop eller øvrige spørsmål ta kontakt med OFA.

Med vennlig hilsen
Synnøve Skårdal
Innkjøpsrådgiver