

Info- og bestillingskriv

Rammeavtale:

Rådgivning IT konsulenttenester OFA - Delområde 1

Strategisk rådgivning

Kontraktsnr: 105990

Overordnet om avtalen

OFA har inngått rammeavtaler på kjøp av IT konsulenttenester på delområde 1 Strategisk rådgivning som har oppstart fra 02.01.2023. Dette er en parallell rammeavtale med 5 leverandører. Leverandørene skal benyttes etter **rangering** 1-5, dersom nr 1 ikke kan levere, går oppdraget videre til nr 2. For kjøp **over 200 000** kr eks mva gjennomføres minikonkurranse. Kjøp **over 500 000** står oppdragsgiver fritt til å unnta fra denne rammeavtalen.

Oppstartsdato 02.01.23. Avtalen har 2 års varighet, med opsjon på forlengelse en eller flere ganger inntil 2 år. Maksimalt 4 års avtaleperiode.

Oppdragsgivere

Oppdragsgivere som har forpliktet seg til å delta på denne avtalen: IKT Agder IKS, DDV (det digitale Vestre Agder) IKS, Kristiansand kommune, Agder fylkeskommune, Birkenes kommune og Lillesand kommune.

Oppdragsgivere som har opsjon: Arendal kommune, Bygland kommune, Bykle kommune, Evje og Hornes kommune, Farsund kommune, Flekkefjord kommune, Froland kommune, Grimstad kommune, Hægebostad kommune, Iveland kommune, Kvinesdal kommune, Lyngdal kommune, Lindesnes kommune, Risør kommune, Sirdal kommune, Tvedestrand kommune, Valle kommune, Vegårshei kommune, Vennesla kommune, Åmli kommune og Åseral kommune.

Oppdragsgivere som ikke deltar på denne avtalen:

Ingen

Rangering av leverandør

1. PA Consulting Group
2. Atea AS
3. Sopera Steria AS
4. Bouvet Norge AS
5. Avo Consulting Norway AS

Leverandørinformasjon

1. PA Consulting Group
 - Kontaktperson: Grete Kvernland-Berg, Tlf 67 58 67 58/ 99 25 03 56. grete.kvernland-berg@paconsulting.com
 - Adresse: Verkstedveien 1 Skøyen, 0212 Oslo
 - Nøkkelpersonell: Grete Kvernland-Berg, Richard Åstrand, Jo Winding Harbitz, Lars Sverre Gjølme, Robert Hogvall, Ali Rana.
2. Atea AS
 - Kontaktperson: Arild Fevang, Tlf 22 09 50 00/ 98 25 50 62. arild.fevang@atea.no
 - Adresse: Karvesvingen 5, Postboks 6472 Etterstad, 0605 Oslo
 - Nøkkelpersonell: Øystein Sannarnes, Håkon Jørgensen, Anne Gunn Langeid, Hilde Tanggaard.
3. Sopera Steria AS
 - Kontaktperson: Julie Hojem, Tlf 93 08 83 65, julie.hojem@soprasteria.com
 - Adresse: Postboks 1172 Sentrum, 0107 Oslo
 - Nøkkelpersonell: Ola Holm, Arvid Kjæreng, Olav Lystrup-Lydersen, Olav Berg, Tor Neset, Øivind Bell.
4. Bouvet Norge AS
 - Kontaktperson: Morten N Bråten, Tlf 23 40 60 00/93 40 03 63. mortenb@bouvet.no
 - Adresse: Kjøita 60, 4630 Kristiansand

- Nøkkelpersonell: Lene Gullbrandsen, Kristian Lindeberg Grindheim, Bente Langerud Mortensen, Ragnhild Mørner Fidjestøl, Ove Bessesen, Fredrik Grindland.

5. Avo Consulting Norway AS

- Kontaktperson: Anne K. Hagen, Tlf 91 56 36 83/99 47 25 26 anne.hagen@avoconsulting.no
- Adresse: Nøstegaten 58, 5011 Bergen
- Nøkkelpersonell: Eirik Hop, Truls Bache, Ørjan Stange Bye, Preben Hafsaas.

Bestillingsrutiner

1. For avrop under 200 000 kroner eks mva følger «fossefallsmeotden». Det vil si at det beste tilbudet er rangert som nr 1, og vil gis førsteprioritet ved avrop, slik at denne leverandøren vil få muligheten til å levere først. Benytt kontaktinformasjonen som står under «leverandørinformasjon». Det nest beste tilbudet vil gis andre prioritet, og mulighet til å levere dersom Leverandøren med første prioritet ikke kan levere osv. Responstiden for å bekrefte at Leverandøren kan levere på avropet er maksimalt 3 virkedager. Dersom Leverandør rangert som nr. 1 ikke overholder responstid/ikke har kapasitet, vil oppdraget gå til Leverandør som er rangert som nr. 2 osv
2. For avrop over 200 000 kroner eks mva skal det gjennomføres minikonkurranse. Tildelingskriterier vil kunne være pris, kostnad, kvalitet, leveringstid, kompetanse, erfaring, gjennomføringskvalitet og/eller service, tilpasset det enkelte avrop. Avhengig av den enkelte minikonkurranses beskaffenhet, vil leverandørene bli invitert til å inngi enten en timepris, eller en fastpris. Dersom det skal inngis timepriser, vil Leverandøren være bundet av de maksimum timepriser og oppmøtekostnad som står i bilag 5 i rammeavtalen. Leverandøren står fritt til å tilby lavere timepris og oppmøtekost. Dersom det skal inngis tilbud basert på en fastpris, vil Leverandøren ikke være bundet av timeprisene i tilbudet som ligger til grunn for rammeavtalen. Fastprisen vil legges til grunn for evalueringen. Når det gjelder tilbudte konsulents kompetanse, kan denne bli vurdert enten basert på CV og skriftlig materiale i tilbudet alene, eller CV og skriftlig materiale i tilbudet i kombinasjon med et intervju og/eller referanseuttalelser. Som utgangspunkt er det kun nøkkelpersonell som skal tilbys som ressursers i den enkelte minikonkurranse, med mindre noe annet fremkommer klart av den enkelte minikonkurranse/avropskontrakt. Se for øvrig bilag 1 krav 3.1.5 om plikt til å benytte nøkkelpersonell for utførelse av avrop. Når minikonkurranse gjennomføres blir SSA-B og SSA-O avtalevilkår for avropene.
3. For avrop over 500 000 kroner eks mva står oppdragsgiver fritt til å unnta fra denne rammeavtalen.
4. Priser: OFA-kontakt i din organisasjon har tilgang til priser på avtalen.

Tjenester og produkter

5. **Delområdet omfatter strategisk rådgivning.** Dette omfatter å gi råd og anbefalinger knyttet til mulighetene som ligger i nye teknologier og innovasjon, datadrevet innsikt, løsninger og digitalisering av tjenester (digital transformasjon). Det vil være sentralt at en ser totaliteten i løsningene knyttet til funksjonelle, tekniske og brukermessige forhold.

På overordnet strategisk nivå, vil behovet eksempelvis være knyttet til realiseringen av regjeringens og KS sin felles digitaliseringsstrategi for offentlig sektor, «En digital offentlig sektor», for å sikre at også kommunene i Agder bidrar inn i det felles utfordringsbildet og de mål og innsatsområder som er etablert gjennom strategien mtp sammenhengende tjenester, felles økosystem, felles statlig/kommunalt arbeid med livhendelser, nasjonale felleskomponenter, KS FIKS plattform m.m. «En digital offentlig sektor» utfordrer blant annet eksisterende sektor- og virksomhetsstrategier, ansvarsforhold knyttet til tjenestene, styring- og leveransmodeller, forvaltningsmodeller og sourcingstrategier. Det vil være derfor være behov for kompetanse og kjennskap til dette offentlige økosystemet, for å jobbe med de kommunale utfordringer knyttet til denne helheten. Behovet kan eksempelvis omhandle:

- Strategisk analyse
- IKT-strategiutvikling- og implementering
- IKT-governance
- Forretningsutvikling
- Sourcing
- Forvaltningsmodeller

Likeså vil det være viktig hvordan en ser på organisasjon og arbeidsprosesser i forhold til teknologisk utvikling og gevinster.

Det vil også være behov for bistand med å designe en teknisk driftsarkitektur som gjør at systemer og tjenester fungerer kostnadsoptimalt i forhold til forventet kvalitet og servicegrad. Videreutvikling og optimalisering av sourcing sky (Azure) og on-prem (datarom). Dette punktet gjelder ikke for Kristiansand kommune.

Oppdrag innenfor fagområdet informasjonssikkerhet, GDPR og ROS-analyser; generelt i forhold til gjeldende rammeverk og lovkrav, gjennomføring av risikovurderinger og – håndtering og personvern. Bistand og rådgivning innen informasjonssikkerhet, personvern og beredskap.

Opplistingen er ikke uttømmende.

6. Andre relevante avtaler er
 - Delområde 2: Arkitektur (kontraktsnr 106151)
 - Delområde 3: Prosjekt og prosessledelse (kontraktsnr 106159)
 - Delområde 5: System og integrasjon (kontraktsnr 106165)
 - Delområde 4 og 6 vil bli oppdatert senere.

Rammeavtalen er tilgjengelige i EU-Supply KAV på kontraktsnummer 105990 Ved behov for bistand til gjennomføring av avrop eller øvrige spørsmål ta kontakt med OFA.

Med vennlig hilsen

Bjarki Steinarsson
Innkjøpsrådgiver